



Scuola di Coaching e Training fondata e diretta da **Roberto Ferrario** nel 2003
Coach con credenziale PCC - ICF e Master Trainer in PNL certificato da R.Dilts
Didattica riconosciuta da ICF per la richiesta della credenziale

Modulo di reclamo formale

Questo modulo deve essere utilizzato per presentare un reclamo formale. Tutte le sezioni devono essere completate e fungeranno da documento di partenza per il processo di reclamo (allegare pagine aggiuntive se necessario). Si prega di rispondere a tutte le domande in modo completo. Ulteriori informazioni possono essere richieste se necessario.

Nome:

Base del reclamo:

Metodo preferito per contattarti:

1. Qual è stata la data dell'evento e quale comportamento specifico, condizione o violazione della politica o della procedura si è verificato che si ritiene non corretto?

2. In che modo sei stato influenzato negativamente da questa situazione?

3. Quale rimedio specifico richiede?

Data Firma _____